

*Соглашение об использовании сервиса  
ООО «Сбыт-Энерго»  
«Личный кабинет»*

г. Самара

## 1. Определения и термины

- 1.1. Клиент** – физическое лицо, заключившее с Поставщиком услуг договор энергоснабжения, договор поставки, договор подряда, оказания коммунальных или иных услуг.
- 1.2. Потребитель** – синоним термина «Клиент».
- 1.3. Оператор** – ООО «Сбыт-Энерго», осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством РФ, условиями заключенных договоров.
- 1.4. Личный кабинет клиента** – сервис, позволяющий клиенту получать информацию о состоянии расчетов с поставщиком услуг, сообщать поставщику информацию.
- 1.5. Логин клиента** – уникальный идентификатор в виде последовательности символов или цифр, однозначно идентифицирующий клиента в сервисе.
- 1.6. Пароль** – секретная последовательность знаков (цифр или символов), соответствующая номеру клиента и предназначенная для подтверждения подлинности (аутентификации) при доступе клиентом к сервису «Личный кабинет клиента».
- 1.7. Учетная запись** – совокупность номера клиента и сопоставленного ему пароля, а также дополнительной информации.
- 1.8. Использование сервиса** – любое взаимодействие Клиента или уполномоченного им лица с техническими средствами сервиса по любому каналу связи. Использование сервиса начинается с момента первого успешного ввода уполномоченным лицом номера клиента и пароля и принятия их техническими средствами сервиса.
- 1.9. Уполномоченное лицо клиента (на использование сервиса)** – лицо, обладающее полными сведениями об учетной записи (номер клиента и пароль) для доступа к сервису.
- 1.10. Регистрация учетной записи** – создание новой учетной записи
- 1.11. Точка доступа к сервису** – ближайшее к Клиенту техническое средство, присоединенное к сети связи общего пользования и имеющее уникальный адрес (номер) в этой сети, посредством которой возможно использование сервиса.
- 1.12. Технические каналы доступа к сервису** – Web-сайт в сети Интернет.

## 2. Предмет соглашения

- 2.1. Предметом настоящего соглашения является предоставление Оператором Клиенту сервиса «Личный кабинет клиента» (далее просто «сервис») на условиях, определенных в настоящем соглашении.
- 2.2. Сторонами по настоящему соглашению являются Оператор и Клиент.
- 2.3. Данное соглашение применимо ко всем техническим каналам, посредством которых осуществляется доступ к сервису. Отдельные положения соглашения могут быть не применимы к отдельным техническим каналам, если они противоречат обычаем делового оборота или техническим возможностям канала.

## 3. Общие положения

- 3.1. Оператор предоставляет Клиенту доступ к сервису при условии успешной аутентификации Клиента на основании номера клиента и пароля.
- 3.2. Функциональные возможности сервиса определяются исключительно Оператором. Оператор вправе по своему усмотрению добавлять, исключать и видоизменять возможности сервиса без предварительного уведомления Клиента.
- 3.3. В случае, если Оператор не может различить Клиента и его уполномоченного представителя, то Оператор считает, что действия совершаются самим Клиентом.
- 3.4. Все положения настоящего соглашения, определенные для Клиента, действуют также и в отношении его уполномоченных представителей.
- 3.5. Затраты на прием и передачу данных на участке от оборудования Клиента до ближайшей точки доступа к сервису (технического средства сервиса) несет Клиент.

#### **4. Права, обязанности и ответственность оператора**

4.1. С целью организации работы сервиса, его модернизации, расширения его возможностей и оптимизации Оператор имеет право привлекать третьих лиц, ответственность за действия которых перед Клиентами несет Оператор. В случае, если для исполнения своих обязанностей третьим лицам понадобится доступ к персональным данным Клиента, то такие третьи лица для Клиента приравниваются к штатным сотрудникам Оператора.

4.2. В случае неоднократного ввода неправильного пароля Клиентом, Оператор, в целях обеспечения безопасности, вправе временно ограничить или заблокировать доступ к сервису.

4.3. Бездействие со стороны Оператора в случае нарушения Клиентом настоящего соглашения не лишает Оператора права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

4.4. Оператор не несет ответственность за последствия несанкционированного использования личного кабинета третьими лицами, случившегося не по вине Оператора.

4.5. Оператор не несет ответственность за прямой или косвенный ущерб, понесенный Клиентом в результате ошибок и дефектов сервиса, пропусков и перерывов в работе сервиса, изменения функций сервиса, задержек в работе сервиса, вне зависимости от наличия или отсутствия вины Оператора.

4.6. Оператор вправе без предупреждения приостановить использование Клиентом сервиса в случаях:

- Нарушения Клиентом условий данного Соглашения;
- Осуществления Клиентом действий, которые Оператор обоснованно считает нарушающими условия Соглашения.

#### **5. Права, обязанности и ответственность клиента**

5.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения или немедленно отказаться от использования данного сервиса.

5.2. Клиент имеет право в любой момент отказаться от использования данного сервиса.

5.3. Клиент несет ответственность за сохранность установленного пароля к личному кабинету и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования пароля.

5.4. Клиент обязан по окончании использования сервиса осуществлять безопасное завершение работы с сервисом путем нажатия на кнопку «Выход» (для Интернет-канала доступа).

5.5. Клиент имеет право передавать свою учетную запись (номер клиента и пароль) третьему лицу (уполномоченному представителю), однако в этом случае Клиент принимает всю ответственность за действия этого лица от имени Клиента и все возникшие последствия такой передачи. Оператор не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Клиентом и его уполномоченными представителями.

5.6. Если Клиенту становится известно о любом несанкционированном использовании его учетной записи (пароля), то он обязан незамедлительно уведомить об этом Оператора.

5.7. Для пользования сервисом Клиент обязан обеспечить за свой счет доступ к соответствующему техническому средству сервиса (доступ в Интернет, доступ к телефонной сети общего пользования), настройку и защиту от несанкционированного использования своего оборудования, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

5.8. Клиент обязан не использовать сервис для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству, намеренно или непреднамеренно создавать бесполезную (паразитную) нагрузку на технические средства сервиса, мешать использованию сервиса другими Клиентами.

## 6. Безопасность и конфиденциальность информации

- 6.1. Условие конфиденциальности данных Клиента распространяется на всю ту информацию, которую Оператор может получить о Клиенте во время использования им данным сервисом и которая в принципе может быть соотнесена с конкретным Клиентом.
- 6.2. Доступ к информации о клиенте и его персональным настройкам защищен паролем.
- 6.3. Данный сервис может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Заключением настоящего соглашения Клиент признает и соглашается с тем, что Оператор не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание (контент), а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов.
- 6.4. Оператор автоматически получает и записывает в серверные логи некоторую техническую информацию из Web-браузера Клиента, такую как, IP адрес, cookie, адрес запрашиваемой страницы.
- 6.5. Поскольку отдельные технические средства сервиса (компоненты сервиса) присоединены к сетям общего пользования, то существует риск утечки персональных данных Клиента в ходе использования сервиса, который Оператор по объективным причинам не может контролировать и свести к нулю. Клиент принимает на себя данные риски в случае использования сервиса. В то же время Оператор гарантирует, что такой риск будет равен нулю в отношении персональных данных тех Клиентов, которые никогда не использовали сервис или письменно заявили о его блокировке.
- 6.6. Обязательства Оператора по обеспечению безопасности и конфиденциальности принимаемых и передаваемых данных заканчиваются на сетевом интерфейсе ближайшего (к Клиенту) технического средства, используемого для предоставления сервиса.
- 6.7. Заключением настоящего соглашения Клиент осознанно принимает решение о предоставлении Оператору своих персональных данных и дает согласие на их обработку своей волей и в своем интересе с целью исполнения настоящего соглашения.
- 6.8. Клиент может отозвать свое согласие на обработку его персональных данных, что будет трактоваться Оператором как односторонний отказ Клиента от исполнения настоящего соглашения и использования сервиса. В этом случае Оператор заблокирует данный сервис для Клиента. С этого же момента настоящее соглашение, заключенное между Клиентом и Оператором будет считаться расторгнутым.
- 6.9. Оператор, с целью функционирования данного сервиса, получает персональные данные Клиента от Поставщика услуг по мере необходимости их обработки в соответствии с запросами Клиента, но не ранее заключения настоящего соглашения.
- 6.10. Оператор, с целью функционирования данного сервиса, обрабатывает персональные данные Клиента на основании настоящего соглашения.
- 6.11. С целью обеспечения безопасности обработки персональных данных Оператор принимает организационные и технические меры по защите персональных данных, включая, но не ограничиваясь:
- организацией работы сервиса таким образом, чтобы персональные данные и иная конфиденциальная информация конкретного Клиента не покидала границ информационных систем и мест постоянного хранения без необходимости. Под необходимостью понимается использование сервиса конкретным Клиентом.
  - размещением и настройкой технических средств сервиса таким образом, чтобы в случае преднамеренного или случайного сбоя, нарушения работы или безопасности компонент сервиса, размещенных в сетях общего пользования, это гарантировано не приводило к массовому нарушению безопасности персональных и конфиденциальных данных клиентов, не пользующихся сервисом в момент такого сбоя или нарушения работы, а также не приводило к нарушению безопасности персональных данных, обработка которых не является необходимой для работы сервиса и не осуществляется сервисом.
  - хранении персональных данных Клиента в промежуточных хранилищах (таких как, кэш-памяти) преимущественно в закодированном виде, т.е. виде, в котором понятные человеку реквизиты персональных данных заменены на числовые или иные коды, восприятие и декодирование которых невозможно без доступа к закрытым справочным таблицам и иным закрытым дополнительным источникам данных, доступ к которым контролируется организационными и техническими мерами. Данный способ хранения не является шифрованием и не гарантирует абсолютной невозможности декодирования и извлечения персональных данных из таких хранилищ, однако серьезно затрудняет (как с временной, так и с финансовой точки зрения) эту процедуру.

## 7. Заключение, изменение и прекращение настоящего соглашения

7.1 Настоящее соглашение считается заключенным в полном объеме без каких-либо оговорок с момента первого использования сервиса Клиентом.

7.2 Условия данного соглашения могут быть изменены Оператором в одностороннем порядке путем публикации новых условий по адресу в сети Интернет <http://www.sbytenergo.ru/>

7.3 Условия данного Соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении выйти из Соглашения (расторгнуть соглашение).

7.4 Клиент вправе расторгнуть настоящее соглашение, т.е. отказаться от использования сервиса и заблокировать доступ к нему. Для этого клиент должен лично обратиться к Оператору с заявлением и документом, удостоверяющим личность.

## 8. Прочие условия

8.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих, или препятствующих выполнению своих обязательств по настоящему соглашению, стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

8.2. К настоящему Соглашению и отношениям между Оператором и Клиентом, возникающими в связи с использованием сервиса, подлежит применению право Российской Федерации.

8.3. Признание судом какого-либо положения данного соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

8.4. Ввиду безвозмездности данного сервиса нормы о защите прав потребителей не могут быть к нему применимыми. В случае несогласия Клиента с этим положением Клиент обязан не использовать данный сервис или прекратить его использование.

**«Оператор»**  
**ООО «Сбыт-Энерго»**

Почтовый адрес: 443035, г. Самара, ул.  
Минская, д. 25, к. 319  
Телефон: +7 (846) 269-13-71 Факс: +7  
(846) 956-45-25  
E-mail: office@sbytenergo.ru

Директор

\_\_\_\_\_ Попов Н.В.  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
М.П.

**«Потребитель»**

№ договора энергоснабжения

\_\_\_\_\_

Тел \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
М.П.